

Returadresse: YouSee, Tegholmegade 1, D1 - PMM, 0900 København C

Vedr. G/F Klosterparken

Lennart Rosenstock
Klosterparken 11
2680 Solrød Strand

YouSee A/S

yousee.dk
70 70 40 00

Tegholmegade 1
0900 København C

CVR-nr. 14 77 39 08

Vi sikrer jer den bedste forbindelse - også i fremtiden

Anlægsnr.: 1762
20. juni 2017

Lige nu er YouSee i fuld gang med at opgradere hele vores kabel-tv-net for at sikre fremtidens digitale behov på bredbånd og tv. Som noget helt særligt, vil vi også gerne tilbyde at opgradere coax kabel-tv-nettet i jeres forening – helt uden omkostning for foreningen og jeres beboere.

Hvorfor skal I opgradere?

Hvert år stiger danskernes internetbrug med 40-50 % og det hænger især sammen med, at tv-vanerne er under forandring. Vi streamer i langt højere grad vores tv-indhold og går i tv-arkiv og bestemmer, hvad vi vil se, hvornår og hvor. Vi har mange skærme, og vi bruger dem flittigt. Derfor er det vigtigt at have stor kapacitet i kabel-tv-nettet, så jeres netværk er på forkant med den stigende efterspørgsel på hurtigere bredbånd.

Jeres særlige opgraderingstilbud

I tilbydes et opgraderingstilbud hvor foreningen får et helt nyt kabel-tv-net. Ved en opgradering udskifter og opgraderer vi alt udstyret i jeres private kabel-tv-net. **Se jeres tilbud i vedlagte allonge.**

Med et nyt kabel-tv-net får jeres beboere:

- Et skarpere og mere stabilt tv-signal
- Et netværk som er klar, når tv-selskaberne viser programmer i den nye 4K UHD-standard
- Det bedst bredbåndssignal med adgang til Gigabredbånd
- Et homogent netværk med hurtigere fejlfinding og nemmere vedligeholdelse

Få Gigabredbånd med op til 1.000 Mbit

Ved at opgradere jeres kabel-tv-net skifter I til den nye Docsis 3.1 standard. Herefter vil I kunne tilbyde jeres beboere hastigheder op til 1.000 Mbit med YouSee Bredbånd. Og vi skruer desuden yderligere op for upload-hastigheden, så I kan tilbyde de samme up- og downloadhastigheder. Det kan for eksempel være 500/500 Mbit.

Få fremtidssikret jeres kabel-tv-net

- inkl. nye fordele med tv-boksen, bredbånd og mobil

Vi tilbyder, samtidig med ombygningen, at sikre at jeres signalforsyningsaftale er opdateret med vores særlige foreningsfordele og rabatter på bredbånd, mobil og den nye YouSee tv-boks.

youSee

Med de nye foreningsfordele får jeres beboere adgang til:

- YouSee Foreningsbredbånd med særlige foreningspriser på udvalgte hastigheder
- Mobilaftale med Mobilopsparing, der giver op til 600 kr. i opsparing, som kan bruges til køb af ny mobiltelefon
- YouSee tv-boksen med bl.a. start forfra og tv-arkiv til 30 kr./md. (normalpris 99 kr./md.)

Det eneste, I skal gøre, er at underskrive allongen, vi har vedlagt brevet, og sende den retur til os. Når vi har modtaget og registreret aftalen, vil I modtage en kopi af allongen inkl. YouSee underskrift samt information om det videre forløb.

Bindingsperiode og opsigelse

Ved underskrift af allongen gælder følgende betingelser for bindingsperiode og opsigelse:

I og YouSee kan tidligst opsigte aftalen om **Signalforsyning** med 12 måneders skriftligt varsel til udløb af et kvartal. Dog kan I tidligst opsigte aftalen efter 60 måneders binding i forlængelse af jeres nuværende bindingsperiode.

Jeres forening har dog muligt at opsigte og udtræde af aftalen efter 24 måneder med 12 måneders skriftligt varsel i forlængelse af jeres nuværende bindingsperiode. Vælger I at opsigte aftalen før, de 60 måneders binding i forlængelse af jeres nuværende bindingsperiode, kan se ske mod at jeres forening betaler omkostningen til ombygning til Docsis 3.1.

Se YouSee's omkostning til ombygning i vedlagte allonge.

Hvad sker der, hvis I ikke opgraderer?

Hvis I ikke opgraderer til den nye Docsis 3.1 standard, kan I selvfølgelig fortsætte, som I plejer.

Men det betyder også, at I fremover ikke kan få en højere bredbåndshastighed end 300 Mbit samt kan tilbyde de særlige foreningsfordele. Og at jeres kabel-tv-net ikke er gearret til fremtidens stigende behov på bredbånd og tv.

Ring til mig og få fremtidssikret jeres fællesantenneanlæg

Jeg håber, at I vil tage godt imod de nye muligheder, og glæder mig til at få jeres forening med i planen, der fremtidssikrer kabel-tv-nettet i hele Danmark.

Venlig hilsen

Søren Freddy Olsen, chefkonsulent

Mobil: 20 20 14 19

Mail: sfol@yousee.dk

Foreningssalg, **YouSee**

Allonge om fremtidssikring af foreningens kabel-tv-net inkl. Gigabredbånd og foreningsfordele med YouSee tv-boks, YouSee Foreningsbredbånd og mobilaftale

Denne allonge (kontrakttillæg), er et tilbud om fremtidssikring af foreningens kabel-tv-net. Allongen tilbyder udskiftning og opgradering af udstyr i foreningens aktive og passive coax kabel-tv-net – **uden omkostning for foreningen**. Ved opgradering vil teknikere installere nye forstærkere og fordeler i kabel-tv-nettet som giver foreningen et helt nyt og stabilt netværk med en markant større kapacitet til tv og bredbånd.

Allongen er et tillæg til foreningens signalforsyningsaftale. Allongen tilbyder jer:

- En opgradering af jeres private coax kabel-tv-net til Docsis 3.1 - uden omkostning for foreningen.
YouSee afholder omkostning 76.500,00 kr. til ombygningen
- **YouSee Foreningsbredbånd** med særlige hastigheder og priser
- Mulighed for at tilbyde **YouSee Bredbånd uden krav om tv-pakke**
- YouSee Mobil inkl. **Mobilopsparing**
- **YouSee Tv-boks** til 30 kr. måned.

Allongen træder i kraft, når den returneres med jeres underskrift og aftalen er registreret hos os.

Tilbuddet gælder til og med 30. september 2017.

Dato _____

For YouSee _____

For G/F Klosterparken _____

Kontaktoplysninger (Skriv gerne med blokbogstaver)

Dit fornavn _____ Dit efternavn _____

Anlægsnummer: 1762

Adresse _____ Postnr. og by _____

Telefon _____ E-mail _____

Bindingsperiode og opsigelse

Ved underskrift af allongen gælder følgende betingelser for bindingsperiode og opsigelse: I og YouSee kan tidligst opsige aftalen om signalforsyning med 12 måneders skriftligt varsel til udløb af et kvartal. Aftalen kan tidligst opsiges efter 60 måneders binding i forlængelse af jeres nuværende bindingsperiode, hvis YouSee skal afholde finansiering af ombygningen. Jeres forening har dog muligt at opsige og udtræde af aftalen efter 24 måneder med 12 måneders skriftligt varsel i forlængelse af jeres nuværende bindingsperiode mod at jeres forening betaler YouSee's afholdte omkostning til ombygning til Docsis 3.1.

Underskrift af allongen

Ved underskrift sender vi efter modtagelse en kopi af allongen til jer. Den er en del af jeres kontrakt med YouSee, hvor de normale vilkår for signalforsyningsaftalen fortsat gælder. Underskriv allongen, og send den til:

YouSee, att. Søren Freddy Olsen, Foreningssalg, Teglholtsgade 1, 0900 København C.

I kan også scanne allongen og sende den til e-mail: salgoest@yousee.dk.

Nyt og homogent kabel-tv-net

– en investering med stor værdi for jeres beboere/medlemmer

Fremtidens kabel-tv-net tilbyder Docsis 3.1 og Gigabredbånd

Det kabel-tv-net der i dag forsyner jeres forening kører med Docsis 3.0 standarden. Dermed har jeres beboere/medlemmer i dag adgang til YouSee Bredbånd med hastigheder op til 300 Mbit.

Med en opgradering af jeres kabel-tv-net implementerer vi den nye Docsis 3.1 standard. Det giver os mulighed for at kraftigt at øge bredbåndshastighederne. Forklaringen på den markante hastighedsforøgelse er, at vi rykker YouSee's 20.000 kilometer fiberforbindelser, i vores overordnede kabelnet, tættere på kunderne samtidig med at Docsis 3.1 standarden (Data Over Cable Service Interface Specification) implementeres i de enkelte coax kabel-tv-net.

Få Gigabredbånd med op til 1.000 Mbit

En Docsis 3.1 opgradering af jeres kabel-tv-net giver både adgang til markant hurtigere og mere stabilt internet. Jeres beboere/medlemmer kan efter opgraderingen derfor vælge bredbåndshastigheder op til 1.000 Mbit – også kaldet Gigabredbånd. Og det er kun begyndelsen, for i teorien giver Docsis 3.1 mulighed for hastigheder op til 10 Gbit (10.000 Mbit). Samtidig leveres YouSee Bredbånd med et nyt trådløst bredbåndsmodem som giver bedre WiFi-dækning i hjemmet.

Sådan sikre I jeres beboere/medlemmer den bedste forbindelse

Med en opgradering udvides frekvensbåndet til 1218 MHz i jeres kabel-tv-net. Den ekstra båndbredde giver en øget stabilitet, mere kapacitet og endnu bedre brugeroplevelser.

- Vi bruger eksisterende kabler og opgraderer alt udstyr i kabel-tv-nettet: centraler, forstærkere, filtre mv.
- Ved opgradering af forstærkere og fordeler sikres samtidig en dokumentation af jeres net, og dermed sikkerhed for hurtigere fejlfinding og nemmere vedligeholde af kabelnettet
- Det nye kabel-tv-net er også klar til at tv-selskaberne begynder at sende i den nye 4K og 8K UHD-standard
- I er fremtidssikret – og skal ikke bekymre jer om den fremtidige digitale efterspørgsel og udvikling på bredbånd og tv.

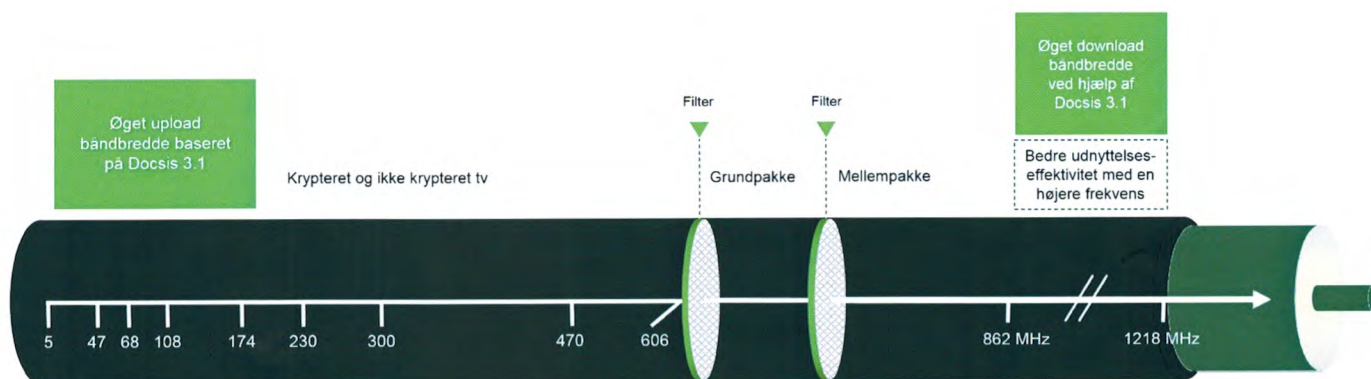


Illustration af det nye frekvensbånd inkl. Gigabredbånd.

Her er en oversigt over telefonindgange, I kan benytte, når I har behov for at kontakte YouSee

Og hvis I får henvendelser fra jeres beboere/medlemmer, hvor de mod forventning ikke har fået den hjælp, de skal bruge, har I mulighed for at hjælpe.

Forenings salg – 70 70 47 17

Få hjælp og rådgivning om jeres forenings signalforsyningsaftale hos os.

Åbningstider: Mandag til fredag: kl. 08.30 -16.00

Kundeservice – 70 70 40 40

Hjælp til priser, eksisterende abonnementer samt køb af nye produkter – tv, bredbånd, mobil og fastnet på vegne af jeres beboere/medlemmer.

Åbningstider: Mandag - torsdag: kl. 08.00 - 17.30. Fredag: kl. 08.00 - 16.30

Bestilling af tv-boks – 70 70 40 70

Hjælp til tilkøb af YouSee tv-boks og bestilling af Bland Selv-pakker på vegne af jeres beboere/medlemmer.

Åbningstider: Mandag - torsdag: kl. 08.00 - 17.30. Fredag: kl. 08.00 - 16.30

Support – 70 70 40 40

Hjælp med opsætning og brug af produkter samt fejlmelding.

Åbningstider: Mandag-fredag: kl. 8.00 - 20.00

Weekend og helligdage: kl. 10.00 -20.00

Driftsafdelingen – 70 70 40 66

Få hjælp når der er booket en tekniker og denne f.eks. skal ændres til en ny dato.

Åbningstider: Mandag til fredag: kl. 08.00 -16.00

Foreningsservice – 70 70 40 44

Spørgsmål om foreningsregninger, priser m.m.

Åbningstider: Mandag - torsdag: kl. 08.30-16.00. Fredag: kl. 08.30-15.00

Dansk Kabel TV – 69 12 12 12

Spørgsmål om fysisk skift af tv-pakker m.m.

Åbningstider: Mandag-torsdag: kl. 09.00 - 17.00. Fredag: kl. 09.00 - 16.00